



LA CHARTE QUALITE

Votre Hôtel 100% charme à Vallon Pont d'Arc
au cœur des Gorges de l'Ardèche

Esprit Nature, compétence, dynamisme, enthousiasme.

General

- Nous garantissons la propreté de notre établissement et de ses abords
- Nous faisons attention à notre environnement et faisons le tri des déchets
- Nous affichons clairement les prix de nos prestations, les modalités de règlement et les horaires en français et langues étrangères.
- Dans la mesure du possible nous achetons des produits locaux et frais

Esprit client

- Nous accueillons chaque client avec chaleur et courtoisie
- Nous facilitons le contact avec nos clients grâce aux langues étrangères
- Nous prenons en compte chaque client ou visiteur dès son arrivée
- Nous pouvons renseigner nos clients sur leurs centres d'intérêt locaux et régionaux
- Nous recueillons et prenons en compte les avis de nos clients